

OSTİM TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
İKTİSADİ VE İDARİ BİLİMLER FAKÜLTESİ
YÖNETİM BİLİŞİM SİSTEMLERİ BÖLÜMÜ
DERS İZLENESİ

YBS 204 Örgütsel Davranış							
Ders Adı	Ders Kodu	Dönem	Teorik	Uygulama	Laboratuvar	Kredi	AKTS
Örgütsel Davranış	YBS 204	1	3	0	0	3	4

Eğitim Dili	Türkçe
Ders Durumu	Seçmeli
Ders Seviyesi	Lisans
Dersin Öğrenme ve Öğretme Teknikleri	Anlatım, Soru-Cevap, Problem Çözme

Dersin Amacı
Bu dersin amacı, öğrencilerin iş hayatının her alanında sıkça karşılaşılan örgütsel davranış konuları hakkındaki duyarlılıklarını artırarak, davranış bilimlerinin temel kavramları ve uygulama teknikleri konusunda bilgilendirmektir. Ayrıca, teorik ve pratik bilgilerin, takım oluşturma ve liderlik geliştirme alanlarında uygulanmasını sağlamak, geleceğin lider ve yöneticileri için algılama, rol ve etkileme kavramlarının önemini vurgulamak, iletişim problemlerinin çözümü ve çatışma yönetimi konularında bilgilendirmek, insan davranışlarının diğer insanlar üzerindeki etkisinin farkına varmalarını sağlayarak değişim ihtiyacını görebilmelerini sağlamaktır.

Öğrenme Çıktıları
Bu dersten başarılı olan öğrenciler; - Literatürde Örgütsel Davranışın temel kavramlarına hâkim olur, - Örgütsel Davranışın iş hayatındaki kullanım alanlarını keşfeder, - Günümüzün rekabetçi iş ortamında Örgütsel Davranışın rolünü değerlendirir, - Örgütsel Davranışın bir iş sorununu nasıl çözebileceğini bilir, - Kişilik, liderlik, iş takımları, duygular, motivasyon, algı, çatışma ve müzakere ile örgüt kültürü ve değişim gibi konuları kavrar.

Ders Taslağı

Ders, örgütsel davranışa giriş ve örgütsel davranışın iş ortamındaki insan davranışlarını anlamadaki önemi ile başlar. Konular; algıyı etkileyen faktörler, algı ile bireysel karar verme arasındaki bağlantı, motivasyon teorileri, çalışanların davranışlarını anlamak için motivasyon teorilerinin uygulanması, etkili takımlar yaratmanın ipuçları, bireyleri takım oyuncularına dönüştürmeyi, işlevler arası takımlar, sanal takımlar ve kendi kendini organize eden takımlar gibi çeşitli takım tiplerini anlamayı içerir. Ayrıca, iş doyumu, işinden tatmin ve tatmin olmayan çalışanları anlama, işin yeniden tasarlanması, iş rotasyonu, çalışan katılımı gibi motivasyonun işte uygulanmasını inceler. Son olarak, endüstriyel yaşamda kişilik özellikleri, kendimizi ve başkalarını anlamak, liderlik türleri ve bunların çalışan performansı üzerindeki etkilerini tanımlamak ve ölçmek yer alır.

Haftalık Konular ve İlgili Hazırlık Çalışmaları

Hafta	Konu	Hazırlık Çalışmaları
1	Ders Tanıtımı Ders İzlenesinin Tanıtımı Derse Girişin Yapılması	-Derse Giriş -Örgütsel Davranış Nedir? -Yönetim Bilimi ve Örgütsel Davranış -Alanının Kuramsal Gelişimi
2-3	Algı, Tutum ve Duygular	-Algıyı Etkileyen Faktörler -Algı Yanılsamaları (İllüzyon) -Atıf Teorisi ve Atıf Sürecindeki Yanlılık -Algı Yönetimi -Algı ve Problem Çözme-Karar Verme -Tutumların Özellikleri -Tutumların Bileşenleri ve Boyutları -Tutum ve Davranış İlişkisi -Tutumların Ölçülmesi -Temel Duygular ve Ruh Halleri -Duygusal Olaylar Kuramı -Duygusal Emek -Duygusal Zekâ
4	Kişilik	-Kişilik Yaklaşımları -Kontrol Odağı -Öz Yeterlilik -Makyavelizm ve Narsisizm -Otoriter Kişilik -Risk Alma Eğilimi -Öz İzleme -A ve B Tipi Kişilik -Beş Faktör Kişilik Özellikleri

5	Motivasyon Kuramları	–Maslow’un İhtiyaçlar Hiyerarşisi Kuramı –Herzberg’in Çift Faktör Kuramı –McClelland’ın İhtiyaç Kuramı –Vroom’un Beklenti Kuramı –Adams’ın Eşitlik Kuramı –Locke’nin Amaç Kuramı (Goal-Setting)
6	Örgütsel Davranış Konuları ve Motivasyon İlişkisi	–Örgütsel Bağlılık ve Motivasyon –Örgütsel Adalet ve Motivasyon –Pozitif Psikolojik Sermaye ve Motivasyon –Psikolojik Sözleşme ve Motivasyon
7	Kişi-Çevre Uyumu, Örgütsel Sosyalizasyon ve İş Dizaynı Uygulamaları	–Kişi-İş Uyumu –Kişi-Örgüt Uyumu –Sosyalizasyon Süreci –Sosyalizasyon Taktikleri –İş Dizaynı Teknikleri –Esnek Çalışma Biçimleri –İşe Gömülülük ve İş Dizaynı –Örgütsel Vatandaşlık ve İş Dizaynı
8	ARA SINAV	
9	Gruplar ve Grup Dinamiği	–Grup Kavramı ve Grup Türleri –Gruba Katılma ve Grupların Oluşumu –Gruplarda Bağlılık –Gruplarda Normlar –Grup Performansı ve Verimlilik
10-11	Liderlik	–Lider ve Liderliğe ilişkin kavramlar –Lider ve Yönetici Kavramları Arasındaki Farklar –Liderlik Sürecinin Doğası ve Gelişimi –Tarihsel Gelişim Süreci İçinde Liderlik Kuramları –Algısal Liderlik: Liderlik Tipolojileri
12	Çatışmalar ve Örgütsel Çatışma Yönetimi	–Çatışmanın Kaynakları ve Türleri –Çatışma Süreci ve Yönetimi –Çatışma Yönetimi Tarzları –Alternatif Uyuşmazlık Çözümü –Müzakere –Arabuluculuk ve Tahkim
13	İletişim	–İletişim Süreci, Öğeleri ve İşlevleri –Sözlü, Sözsüz ve Yazılı İletişim –Dikey, Yatay ve Çapraz İletişim –Biçimsel Olmayan İletişim –Etkili Örgütsel İletişimi Engelleyen Faktörler –Örgütsel İletişimin Çalışanların Tutum ve Davranışları Üzerindeki Etkisi
14	Örgüt Kültürü	–İletişim Süreci, Öğeleri ve İşlevleri –Sözlü, Sözsüz ve Yazılı İletişim –Dikey, Yatay ve Çapraz İletişim

		–Biçimsel Olmayan İletişim –Etkili Örgütsel İletişimi Engelleyen Faktörler –Örgütsel İletişimin Çalışanların Tutum ve Davranışları Üzerindeki Etkisi
15	İşyerinde Üretkenlik Karşıtı Davranışlar	–İletişim Süreci, Öğeleri ve İşlevleri –Sözlü, Sözsüz ve Yazılı İletişim –Dikey, Yatay ve Çapraz İletişim –Biçimsel Olmayan İletişim –Etkili Örgütsel İletişimi Engelleyen Faktörler –Örgütsel İletişimin Çalışanların Tutum ve Davranışları Üzerindeki Etkisi
16	FİNAL SINAVI	
Ders Kitap(lar)ı/Kaynaklar/Materyaller:		
Ders kitabı: Sığrı, Ü., ve Gürbüz, S. (2015). Örgütsel Davranış: Beta Yayıncılık, 3. Baskı		
Ek Kaynaklar: Judge, T. A. ve Robbins, S. (2019). Örgütsel Davranış: (Çeviren Prof. Dr. İnci Erdem). Nobel Akademik Yayıncılık, 14. Basımdan Çeviri.		
Diğer Materyaller:		

Değerlendirme			
Çalışmaları	Adet	Katkı payı (%)	
Katılım			
Lab			
Sınıfa katılım ve performans	1	5	
Saha Çalışması			
Kursa Özel Staj (varsa)			
Quizzes / Studio / Critical	5	15	
Ödev			
Sunum			
Proje			
Rapor			
Seminer			
Ara Sınav/Ara Sınav Jürisi	1	30	
Genel Sınav / Final Jürisi	1	50	
Toplam		100	
Yarıyıl Başarı Notu Katkısı		50	
Çalışmaları		50	
Başarı Notu Dönem Sonu Katkısı		50	
Toplam		100	
AKTS / İş Yüğü Tablosu			
Faaliyetleri	Sayı	Süre (Saat)	Toplam İş Yüğü
Ders saatleri (Sınav haftası dahil): 16 x toplam ders saati)	16	3	48
Laboratuvar			
Uygulama			
Kursa Özel Staj (varsa)			
Saha Çalışması			
Ders Dışı Çalışma Süresi	16	2	32
Sunum / Seminer Hazırlama			
Proje	1	5	5
Rapor	1	5	5
Ödev			
Sınavlar / Stüdyo İncelemesi	5	1	5
Ara Sınavlara Hazırlık Süresi / Ara Sınav Jürisi	1	10	10
Final Sınavına Hazırlık Süresi / Genel Jüri	1	30	30
Toplam İş Yüğü	(125/30 = 4,16)		125

Dersin Öğrenme Kazanımlarına Katkı Düzeyi									
No	Öğrenme Kazanımları	Katkı Düzeyi							
		1	2	3	4	5			
ÖK1	Örgütsel Davranışın temel kavramlarına hâkim olmak					X			
ÖK2	Örgütsel Davranışın iş hayatındaki kullanım alanlarını keşfetmek					X			
ÖK3	Günümüzün rekabetçi iş ortamında Örgütsel Davranışın rolünü değerlendirmek					X			
ÖK4	Örgütsel Davranış kavramlarını endüstriyel yaşam ve işçi psikolojisi ile ilişkilendirmek					X			
OK5	Duygular ve ruh halleri, kişilik, algı, iş doyumunu, ekipler, motivasyon, karar verme, işte çatışma ve müzakere, liderlik, örgüt kültürü ve değişim gibi konuları bilmek					X			
ÖK6	Örgütlerde davranışları oluşturma ve kullanma konusundaki başlıca zorlukları belirlemek					X			
ÖK7	Davranışsal kavram ve araçları bilmenin bir iş problemini nasıl çözebileceğini anlamak					X			
Ders Öğrenme Kazanımları ile Program Yetkinlikleri Arasındaki İlişki (Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümü)									
No	Program Yetkinlikleri	Öğrenme Kazanımları							Topla m Etki (1-5)
		ÖK1	ÖK2	ÖK3	ÖK4	ÖK5	ÖK6	ÖK7	
1	Yönetim Bilişim Sistemleri alanındaki veri, enformasyon ve bilgi gibi temel kavramları tanıtır ve bu kavramları ayırt ederek verilerin elde edilmesi, depolanması, güncellenmesi ve güvenliği konusunda izlenecek süreçleri bilir.	X	X				X	X	4
2	Verilerin toplanmasına, depolanmasına ve güncellenmesine uygun veri tabanlarını geliştirir ve yönetir.			X	X				3
3	Algoritmik düşünebilme yeteneği sayesinde işletmelerin temel fonksiyonlarına dayalı sorunlara kolaylıkla çözüm bulur.			X		X	X		3
4	Programlama mantığını öğrenir, güncel programlama dilleri hakkında bilgi sahibi olur.								
5	Güncel programlama dillerini kullanabilir.								
6	Proje yönetim süreçlerine ilişkin bilgilerini kullanarak, takım çalışmasında yer alabilir veya bir takıma liderlik edebilir.	X	X	X	X	X	X	X	5

7	Etik ve hukuk kurallarını bilir, mesleki alan bilgisini etik ve hukuk kuralları kapsamında kullanır.		X	X	X	X	X	X	5
8	Yönetim ve organizasyon, üretim, finans, pazarlama, sayısal yöntemler, muhasebe vb. olmak üzere işletmeciliğin temel alanlarında bilgi sahibi olur, bunlardan en az bir tanesinde derinlemesine çalışabilecek bilgi ve beceri düzeyine sahip olur.	X	X	X	X	X	X	X	5
9	İnternet programcılığı alanında karşılaşılan problemleri web uygulamaları tasarlayarak çözebilir.								
10	Lojistik ve tedarik zinciri yönetimi faaliyetlerini geliştirir ve yönetir.					X	X	X	3
11	İşletmelerin bilişim teknolojileri, AR-GE ve yönetim gibi departmanlarında uygulama yoluyla edineceği deneyim ile sahip olduğu teorik bilgiyi gerçek hayata uyarlar.	X	X	X	X	X	X	X	5
12	Yönetim stratejileri ve yönetim fonksiyonları konularında sahip olduğu ileri düzey bilgi ile rekabet avantajı sağlayacak stratejiler geliştirebilir.				X	X	X	X	4
13	Girişimcilik bilgilerini kullanarak iş fikri geliştirebilir, iş fikrini ticarileştirebilir ve kendi girişimini tasarlayıp yönetebilir.			X	X	X	X	X	4
14	İngilizceyi en az Avrupa Dil Portföyü B1 Genel Düzeyinde kullanabilir, alanındaki bilgileri izleyebilir ve meslektaşları ile iletişim kurabilir, Yönetim Bilişim Sistemleri literatüründeki İngilizce kavram ve terimleri bilir.	X	X	X					3
Toplam Etki									44
Politika ve Prosedürler									
Web sayfası: https://www.ostimteknik.edu.tr/management-information-systems-english-1241/915									

Sınavlar: Sınavlar, öğrenmenin çeşitli boyutlarını değerlendirmeyi amaçlar, bunlar; kavramlar ve teoriler hakkında bilgi ve durumu analizi ile sorunları ayırt ederek ve çözümler önererek bu bilgiyi bir iş ortamında uygulama becerisidir. Sınavlar çeşitli türlerden oluşabilir, bunlar; çoktan seçmeli, boşluk doldurma, eşleştirme, doğru-yanlış ve açık uçlu sorulardır.

Ödevler: Kısa sınavlar ve ödevler uygulanabilir. Ödevler hazırlanırken bilimsel araştırma etiği kuralları çok önemlidir. Öğrenciler, kaynak kullanırken alıntılama konusunda bu kurallara dikkat etmeli, uygun şekilde referans göstermeli ve intihalden sakınmalıdır.

Kaçırılan sınavlar: Sınavı kaçıran öğrencinin bütünleme sınavına girebilmesi için resmi sağlık raporu getirmesi gerekir. Sağlık raporu devlet hastanesinden alınmış olmalıdır.

Projeler: Uygulanmaz

Devam: Devam koşulları dönem başında ilan edilir. Öğrencilerin genellikle her dönem derslerin en az %70'ine katılmaları beklenir.

İtirazlar: Öğrenci notunda maddi bir hata tespit ederse, Fakülteye veya Bölüme itiraz etme hakkına sahiptir. İddia incelenir ve öğrenci sonucu hakkında bilgilendirilir.